

장서의 질 개선을 위한 『주제 전문 자문단』 운영

I. 배경 및 목적

- 4차 산업혁명 시대를 이끌어 갈 다양한 주제의 정보자료 제공 필요 및 연중 독서캠페인을 전개
- 지역주민에게 독서를 통한 평생학습 기회 제공의 최적화 및 이용만족도 향상을 위한 장서구성 및 이용 활성화 필요
- 신간, 특화, 주제별 도서에 대한 이용자 만족도 및 활용도를 높이기 위해 주제 전문 자문단·협력기관 연계를 통한 기본·심화도서 확충, 빅데이터 활용으로 장서의 질적 개선으로 잠재·예상·목표 이용자의 욕구 충족

II. 추진근거

- 도서관법 제4장 제28조 공공도서관 업무
- 장서의 질 개선을 위한 기본 도서 확충계획(2018.9.20. 정보자료과-1953)
- 서울특별시교육청노원평생학습관 『2019 주요업무계획』
3-1. 지식정보자원의 확충과 자료 이용의 효율성 제고

III. 추진목표

- 외부 주제 전문 자문단 및 내부 주제 전문 사서 자문단 추진
- 빅데이터 활용, 지역 특성에 적합한 자료 개발 3건 이상 추진
- 특화자료, 소장 자료 활용을 위한 홍보 강화, 모임 지원

IV. 현황

1. 현황

가. 노원구 특성

- 서울 3대 교육특구 : 교육 및 생활 여건이 잘 갖추어짐
- . 강남구 대치동/양천구 목동/노원구 중계(상계)
- 노인인구 : 2019년 2분기. 서울시 구별 4위
- . 송파구(84,740명)>강서구(81,965명)>은평구(79,282명)>노원구(79,046명)

나. 이용자 만족도 설문조사 결과

- 2018년 도서관·평생학습관 이용자 만족도 조사 결과 중 평균이하 만족도
- . 신간자료를 신속하게 구비하고 있다(평균: 8.35, 자관: 8.26)
- . 독서동아리, 학습동아리 운영 등 독서활동 프로그램이 활성화 되어 있다(평균: 8.29, 자관: 8.14)
- 2018년 노원평생학습관 이용자 만족도 조사 결과 낮은 만족도
- . 내가 찾는 신간도서를 갖고 있다(57%)
- . 내가 찾는 분야의 책을 잘 갖추고 있다(62%)
- . 문헌정보실 확충을 요구하는 주제는 문학(16%)>자연과학(13%)>사회과학(12%)

다. 장서회전율

- 장서 주제 회전율
- . 자연과학(165.1)>문학(160.2)>언어(143.8)>기술과학(116.1)
- . 빅데이터 추출(2016.1.1.~2019.6.30.)

라. 희망도서 구입 순위

- 문학(25.2%)>사회과학(24.4%)>기술과학(11.5%)

Export

구분	종류	철학	종교	사회과학	자연과학	기술과학	예술	언어	문학	역사	미상	합계
책수	19,586	19,729	10,454	69,098	19,825	27,140	24,320	22,149	122,597	29,214	3,461	367,573
대출건수	19,350	20,274	7,344	61,710	32,723	31,510	25,534	31,844	196,400	36,221	63	462,973
장서회전율(%)	98.8	102.8	70.3	89.3	165.1	116.1	105	143.8	160.2	124	1.8	126

구분	정기도서		희망도서	
	책 수(책)	비율(%)	책 수(책)	비율(%)
총 류	209	3.9	336	9.1
철 학	441	8.3	321	8.7
종 교	109	2.1	272	7.4
사회과학	1,152	21.6	899	24.4
자연과학	239	4.5	62	1.7
기술과학	522	9.8	423	11.5
예 술	284	5.3	130	3.5
언 어	164	3.1	100	2.7
문 학	1,812	34.0	929	25.2
역 사	392	7.4	212	5.8
합 계	5,324	100	3,684	100

마. 주제 전문 자문단 관련 추진상황

- 2018년 교육학 특화자료 자문단 구성 및 특화자료 심의 및 구입
- 2019년 노원평생학습관 장서구성 계획
- 2019년 정보자료과 성과평가를 위한 '핵심과제 및 성과지표설정서' 선정
- 주제 전문 자문가에 대한 방향 설정(2019.7.31. 제7차 자료선정위원회)
- 노원평생학습관 평생교육 컨설팅 직원 워크숍 회의 시 의견 수합(2019.8.12.)
- 노원평생학습관 정보자료과 실장 회의 의견 수합(2019.9.2.)
- 제8차 자료선정위원회에서 주제전문자문단 등 의견 수합(2019.9.6.)

V. 추진계획 및 로드맵

1. 로드맵

도입기 (2018)	발전기 (2019)	성숙기 (2020~2021)	안정기 (2022)
<ul style="list-style-type: none"> 주제전문자문단 신설 (특화 교육학 주제) 	<ul style="list-style-type: none"> 주제전문자문단 확충 <외부> <ul style="list-style-type: none"> 전문학회와 연계한 '학회 주제전문자문단' 지역주민을 활용한 '지역 주제전문자문단' <내부> <ul style="list-style-type: none"> 사서(직원)를 활용한 '주제전문사서 자문단' '특화주제 전문자문단' 지속 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 주제전문자문단 부족분야 지속적 확충 	<ul style="list-style-type: none"> 주제전문자문단 활성화

2. 추진계획

가. 장서의 질 개선

- 기본도서 확충을 위한 협력기관 활용, 주제별 자문단 구성·운영으로 장서의 질 개선 추진
- 빅데이터를 활용한 이용회전률 높은 필독서 구입 확충
- 지역 특성을 활용한 필독서 중심 자료 확충

나. 빅데이터를 활용한 이용회전률 높은 자료 구입 요청

- 시기: 상반기, 하반기(6월말, 12월말 기준)
- 방법: 많이 이용되는 자료 분석 후 소장자료 파악

○ 내용

- 세대별 전국도서관 최다대출자료 부족 시 구입요청
- 권장도서 부족 시 베스트셀러 복본 구입 요청
- 치매도서 목록 미소장 시 추가 구입 요청

다. 교육 3대 특구인 지역 특성을 활용한 필독서 구입 요청

○ 시기: 9-10월

○ 방법: 청소년 교과관련 도서목록 작성, 미소장 자료 구입 요청

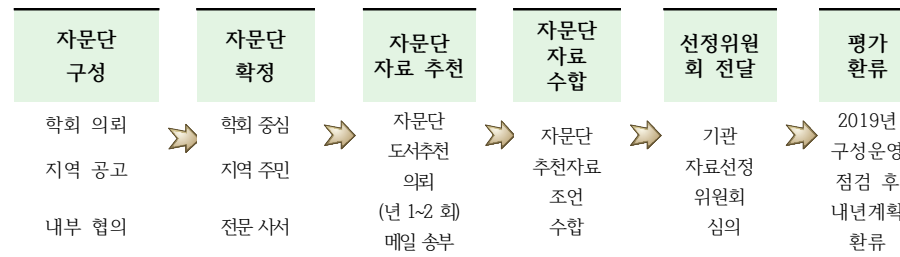
○ 내용

- 교과용 도서 전시회 개최
- 중,고등학교 교과관련 자료 추가 구입 요청
- 느린 학습자를 위한 도서 구입 요청

- (지역) 지역에 거주하는 주제 전문 자문단 요청으로 관련 주제 점검 및 이용자 맞춤형 다양한 자료 구비

○ 내용: 주제별 최신 이론서 및 교양서, 주제관련 고전류 및 스테디 셀러 다양한 분야로 요청을 하되 특히, 사회과학, 자연과학, 기술과학 분야 목록 기본장서 구비에 중점을 둠

○ 자문단 구성 및 역할



나. (외부) 주제별 전문 학회와 연계 ‘학회 주제전문자문단’ 구성

- 목적: 학계 최신 동향 반영과 장서구성의 고품질화를 위한 의견수렴
- 대상: 주제 전공자로 관련기관 근무자, 주제관련 석·박사학위 소지자 등
- 인원: 주제별 5명 이내
- 방법:
 - 주제전문 학회, 협회, 기관 의뢰 주제전문관 선정 위촉[붙임1]
 - 주로 서울소재나 서울인근 소재 학회 중심으로 공문 발송
ex) 한국통계학회, 한국경제학회, 한국사회학회, 한국민속학회, 한국수학교육학회, 한국물리학회, 한국화학공학회, 한국현장과학 교육학회 등 20여개
- 역할: 년1-2회 공공도서관 이용자들에게 주제와 관련하여 꼭 읽어야 할 기본·심화 도서 추천 및 노원평생학습관 주제관련 도서 목록에 대한 조언(개정자료 안내, 양서 추천 등)
- 혜택
 - 전문가 자문단 소속기관 노원평생학습관 주제 전문기관으로 공공

VI. 세부운영계획(*주제 전문 자문단 중심으로)

1. 주제 전문 자문단 활성화를 통한 장서의 질 개선

가. 활성화 방안

○ 시기: 9-12월

○ 방법: 학회·협회·기존 협력기관을 통한 주제 전문 자문관 추천

지역주민 활용 주제 전문가 자문단 추천, 직원 주제 자문단 구성

- 교육학관련 전문 자문단 활용 지속(위촉기간 : 2020. 9. 30.) [붙임1]
- (내부) 사서직원들 전공 관련 분야 사서 자문단 구성:
 - 문헌정보학 외 타 전공 분야 활용
- (외부) 다양한 주제관련 학회, 협회 등 주제 전문 자문단 요청하되 사회, 자연, 기술과학 기본 분야 중점적으로 장서 확충, 필요시 관련기관 MOU 체결

복리에 기여함을 홍보 : 홈페이지 홍보 및 내부 홍보

(문헌정보실 앞 공지, 교육청 및 자관 블로그 홍보)

- 주제 전문관 기관 참여시 연말 기관 감사장 수여[붙임2]
- 2년 주제 자문관 담당자 활동 시 담당자 감사장 수여[붙임3]

다. (외부) 지역주인을 활용한 ‘지역 주제전문자문단’ 구성

- 목적: 지역의 관심사를 반영한 전문적인 지식 활용을 통한 의견수렴
- 대상: 인근 지역에서 거주하거나 활동하는 지역 주민 대상
- 인원: 주제별 5명 이내
- 방법: 지역 주민에게 공고하여 신청서
- 역할: 년1회 공공도서관 이용자들에게 주제와 관련하여 꼭 읽어야 다양한 주제에 대한 기본·심화도서 추천
ex) 학교 밖 독서치료, 그림책 등 본인의 활동과 관련된 주제 도서류

라. (외부) 교육학 전문가를 활용한 ‘특화(교육학) 주제전문자문단’ 운영

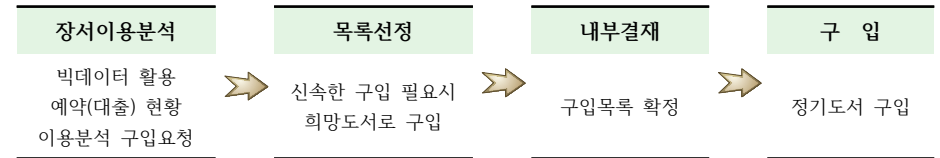
- 목적: 교육학 주제에 관한 전문적인 지식 활용을 통한 의견수렴
- 대상: 교육학 석·박사 전공
- 인원: 4명
- 역할: 년1회 교육학 주제와 관련하여 꼭 읽어야 할 기본·심화도서 추천

마. (내부) 사서(직원)을 활용한 ‘주제전문사서 자문단’ 구성

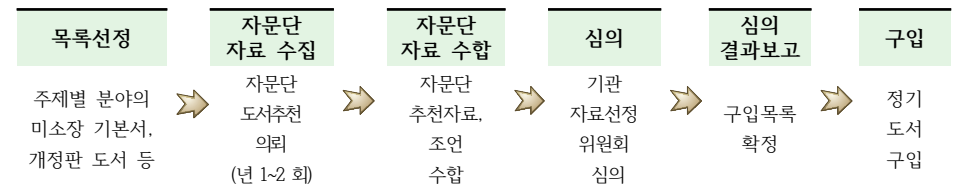
- 목적: 문헌정보학 외 주제에 관한 전문적인 지식 활용을 통한 의견수렴
- 대상: 문헌정보학 외 타 전공자로 내부 사서직원, 또는 석·박사 전공
- 인원: 주제별 1명 이상
- 방법: 직원협의를 통한 추천
- 역할: 년1회 공공도서관 이용자들에게 주제와 관련하여 꼭 읽어야 할 기본·심화도서 추천
ex) 경영학, 무역학, 교육학, 노인독서치료, 상담학, 청소년학 등

2. 자료 선정방법 및 절차

가. 기본 필독서



나. 주제별 기본서 및 특화자료



VII. 기대효과

- 체계적인 기본 필독서 확충으로 평생학습관 장서의 질 개선
- 고품질의 다양한 자료 수집을 통한 주제전문서비스로 학습관 위상 제고
- 이용자가 필요로 하는 자료 확충·홍보로 장서 만족도 향상 및 이용 활성화

[붙임1]

위 축 장

성명 ○ ○ ○

귀하를 우리 평생학습관의 장서의 질 개선을 위한
「주제 전문 자문단」으로 위촉합니다.

위촉기간 : 2019. ○. ○. ~ 2021. ○. ○.

2019년 ○월 ○일

서울특별시교육청 노원평생학습관장

[붙임3]감사장(주제전문 자문단 참여 기관)

감 사 장

기관(학회, 협회)명

귀기관은 서울특별시교육청 노원평생학습관의 주제
전문 자문단 지원기관으로서 전문 지식을 활용하여
지역사회에 필요한 자료 수집 및 지역주민의 관련 주제
활용에 재능기부 지원 및 공공복리에 이바지한 공이
크므로 이 감사장을 드립니다.

2019년 12월 25일

서울특별시교육청 노원평생학습관장

[붙임4]감사장(주제 전문 자문가)

감 사 장

기관(학회)명 ○○○○○○

담당자 ○ ○ ○

귀하께서는 서울특별시교육청 노원평생학습관의
주제 전문 자문가로서 전문 지식을 활용하여 지역
사회에 필요한 자료 수집 및 지역주민의 관련 주제
활용에 재능기부 지원 및 공공복리에 이바지한 공이
크므로 이 감사장을 드립니다.

2020년 ○월 ○일

서울특별시교육청 노원평생학습관장